



A tutto lo Staff  
della S.F.E. ELETTRIMPIANTI S.r.l.

S.F.E. ELETTRIMPIANTI S.r.l. si occupa di progettazione ed installazione di impianti termici, di condizionamento, idraulici, elettrici, trasmissione dati ed antintrusione.

La Direzione cosciente dell'importanza di garantire per le lavorazioni che realizza un livello di qualità adeguato all'uso e alle attese dei propri clienti e impegnata fin dalla sua costituzione nella ricerca permanente della soddisfazione della propria clientela, ha considerato e considera utile e necessario impegnare l'Azienda in una Politica della Qualità.

### **Impegni della Direzione**

In questo quadro si inserisce l'impegno fondamentale della Direzione nell'adottare un Sistema di Gestione Qualità (conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015), che garantisca la prevenzione dei rischi aziendali e soddisfi i requisiti dei clienti e delle parti interessate rilevanti, ricercando il miglioramento continuo delle proprie prestazioni, nel più scrupoloso rispetto degli obblighi imposti dalla legislazione vigente e degli altri requisiti sottoscritti.

La pratica attuazione della politica della qualità comporta poi che l'azienda sia impegnata a:

- Individuare le attività ritenute rilevanti ai fini del rispetto dei requisiti qualitativi contrattuali, con lo scopo di mantenerle sotto controllo;
- Operare nel contesto di riferimento per l'individuazione e mitigazione dei rischi correlati all'attività;
- Applicare la logica del risk based thinking nella gestione dei processi;
- Analizzare periodicamente gli aspetti del contesto aziendale connessi alle attività svolte, valutando i relativi fattori di rischio tenendo conto dei fattori che li determinano e delle richieste provenienti dalle parti interessate;
- Definire obiettivi e piani di miglioramento ed attuare i relativi programmi, anche attraverso la responsabilizzazione e la formazione di tutto il personale coinvolto;
- Accettare i soli contratti per i quali possa essere assicurato il completo rispetto dei requisiti qualitativi contrattuali in funzione del Know-how e dell'attrezzatura aziendale;
- Ricerca e qualificazione dei fornitori di prodotti ritenuti critici per la qualità impostando con tali fornitori, impostando contestualmente un rapporto di reciproca collaborazione e fiducia;
- Garantire un'efficace sorveglianza e monitoraggio delle attività svolte, e correggere le non conformità rilevate;
- Migliorare il controllo dei processi produttivi e di conseguenza la conformità e qualità delle lavorazioni ed il rispetto dei tempi contrattuali;
- Collaborare a progetti di informazione e sensibilizzazione con lo scopo di migliorare la qualità e l'efficienza dei prodotti / servizi forniti
- Adottare le proprie politiche e strategie operando in stretta sinergia con le parti interessate;
- Portare l'Azienda ad un livello di qualità tale da poter essere qualificata dai propri Clienti;
- Miglioramento dell'immagine aziendale;
- Mantenere un processo di miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema Gestione Qualità;
- Migliorare l'efficienza economica



## Obiettivi generali

Nella attuazione, nei termini precedentemente espressi, della propria politica della qualità, la Direzione intende perseguire i seguenti obiettivi generali:

- Rispettare tutte le disposizioni legislative Statali, Regionali, Provinciali e/o locali, adottando ove possibile le più recenti disposizioni europee, anticipando la normativa statale, in linea con un modello manageriale avanzato di impresa pro-attiva quale la azienda si vuole configurare;
- Mitigare per quanto consentito dalle esigenze di produzione e dall'evoluzione tecnologica i rischi derivanti dalle attività svolte in tutte le fasi del processo, attraverso la corretta valutazione degli stessi e iniziative per il continuo miglioramento;
- Assicurare programmi di formazione e sensibilizzazione verso i temi della qualità del proprio personale, al fine di rendere ogni dipendente consapevole degli effetti e delle conseguenze connessi con le attività esercitate;
- Assicurare condizioni di lavoro per i dipendenti ottime sia dal punto di vista della salute e sicurezza sul lavoro che di salvaguardia ambientale, oltre che nei termini previsti dalle normative vigenti ;
- Assegnare le giuste risorse per l'attuazione della politica e dei piani di miglioramento;
- Sviluppare procedure e verificare con continuità i risultati delle prestazioni, modificando, laddove necessario, la politica, il sistema di gestione qualità, le procedure nonché le azioni di miglioramento adottati;
- Mantenimento ed ampliamento delle quote di mercato;
- Miglioramento della struttura organizzativa e consolidamento dei processi aziendali finalizzati all'erogazione del servizio;
- Realizzazione delle opere che soddisfino i requisiti, le necessità e le aspettative dei Committenti, nonché di tutte le parti interessate, a costi competitivi nei limiti dei tempi definiti;

## Piani di miglioramento

La Direzione definisce e mette in atto piani di miglioramento che coinvolgono tutte le aree aziendali; in essi sono individuati, per ogni obiettivo, gli interventi, le persone responsabili dell'intervento, i tempi di esecuzione, i relativi costi, le azioni da intraprendere e gli indicatori.

Il piano di gestione del rischio e le azioni per il miglioramento costituiscono gli elementi dinamici su cui si basa il Sistema di Gestione Qualità, in quanto gli stessi vengono rivisti, modificati ed aggiornati periodicamente in funzione delle eventuali variazioni delle esigenze aziendali o semplicemente grazie a nuove proposte di miglioramento. I suddetti documenti sono redatti e aggiornati dal RSQ unitamente agli enti competenti e verificati ed approvati dalla Direzione.

Gli obiettivi e i relativi indicatori vengono ridefiniti, con periodicità almeno annuale, in funzione dell'evoluzione delle leggi e delle norme, della mutata significatività dei rischi individuati, delle necessità di gestione corrente e del budget disponibile, con eventuali riferimenti a reclami, prescrizioni, proposte di miglioramento, ecc.

Per promuovere quanto stabilito nella Politica della Qualità, sono previste e promosse dall'azienda attività di miglioramento su base volontaria.

La Direzione, valutata la presente politica appropriata alle finalità e al contesto dell'organizzazione SFE, assicura che la politica della qualità venga:

- DIFFUSA all'interno dell'organizzazione mediante affissione in bacheca e riunioni di formazione;
- APPLICATA mediante verifiche ispettive;
- SOSTENUTA mediante la verifica dell'impegno e dei suggerimenti del personale volti alla sua attuazione;
- RESA PUBBLICA ALL'ESTERNO rendendola disponibile alle parti interessate.

Fiumicino, 24.07.24

S.F.E. ELETTROIMPIANTI s.r.l.  
La Direzione